

## **2024 оны өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн мэдээ**

2024 оны 12 дугаар сарын 01-ний өдрийн байдлаар байгууллагын төвд 835 (иргэнээс 3 талархал 648 өргөдөл, 56 гомдол, албан хаагчдаас 128 өргөдөл), боомт, орон нутаг дахь нэгжүүдэд 158 (иргэнээс 87 өргөдөл, 6 гомдол, албан хаагчдаас 65 өргөдөл), нийт 993 өргөдлийг хүлээн авснаас 961 өргөдлийг шийдвэрлэсэн. Үүнээс 18 өргөдөл хугацаа хэтэрч шийдвэрлэгдсэн байна.

Нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт өссөн дүнгээр 96.8 хувьтай, 32 өргөдөл хяналтад буюу шийдвэрлэх шатанд байна.

Үүнээс Засгийн газрын иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөс 62 өргөдөл (3 талархал, 16 өргөдөл, 43 гомдол) шилжүүлснийг хүлээн авч, шийдвэрлэсэн.