

**ГАДААДЫН ИРГЭН, ХАРЬЯАТЫН ГАЗРЫН 2026 ОНЫ
03 ДУГААР САРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН
(2026.03.01-03.31)**

2026 оны 03 дугаар сарын 31

Улаанбаатар хот

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуульд заасны дагуу 2026 оны 03 дугаар сард байгууллагын төв болон хилийн боомт, орон нутаг дахь нэгжийн хэмжээнд хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдлын мэдээг нэгтгэн танилцуулж байна.

Тайлант хугацаанд байгууллагын төвд 47 (иргэнээс 26 өргөдөл, 8 гомдол, албан хаагчдаас 12 өргөдөл, 1 гомдол), боомт, орон нутаг дахь нэгжүүдэд 17 (иргэнээс 6 өргөдөл, албан хаагчдаас 11 өргөдөл), нийт 64 өргөдлийг хүлээн авч, 66 өргөдлийг шийдвэрлэсэн байна.

Нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт өссөн дүнгээр 97 хувьтай, 16 өргөдөл хяналтад буюу шийдвэрлэх шатанд байна.

Үүнээс Засгийн газрын иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөс манай байгууллагад 1 талархал, 4 гомдол шилжүүлснийг хүлээн авч, шийдвэрлэсэн байна.

Хүлээн авсан нийт өргөдөл, гомдол
(2024.12.01-ний өдрөөс хойш өссөн дүнгээр):

Нийт хүлээн авсан өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлтийн байдал			Хяналтад байгаа	Шийдвэрлэлт %
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Үүнээс			
		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
285	269	0	1	16	97

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт

Д/д	Зохион байгуулалтын нэгж	Хүлээн авсан	Шийдвэрлэсэн	Хяналтад байгаа	
1	Төв	Иргэн	34	34	13
		Албан хаагч	13	9	2
2	Агаарын замын боомт хариуцсан газар	Иргэн			
		Албан хаагч	1	1	
3	Дорноговь аймаг дахь газар	Иргэн	1		1
		Албан хаагч	2	2	
4	Өмнөд бүс дэх газар	Иргэн			
		Албан хаагч			
5	Баруун бүс дэх газар (Увс аймаг дахь хэлтсийн хамт)	Иргэн			
		Албан хаагч	2	2	
6	Хойд бүс дэх газар (Хөвсгөл аймаг дахь хэлтсийн хамт)	Иргэн			
		Албан хаагч	2	2	
7	Зүүн бүс дэх газар (Сүхбаатар аймаг дахь хэлтсийн хамт)	Иргэн	1	1	
		Албан хаагч	2	2	
8	Баян-Өлгий аймаг дахь хэлтэс	Иргэн	4	4	
		Албан хаагч	2	2	
Нийт			64	66	16