

## **11 дүгээр сарын өргөдөл гомдол шийдвэрлэлт**

Тайлант хугацаанд байгууллагын төвд 74 (иргэнээс 56 өргөдөл, 6 гомдол, албан хаагчдаас 12 өргөдөл), боомт, орон нутаг дахь нэгжүүдэд 10 (иргэнээс 2 өргөдөл, албан хаагчдаас 8 өргөдөл), нийт 84 өргөдлийг хүлээн авч, 85 өргөдлийг шийдвэрлэсэн байна.

Нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт өссөн дүнгээр 96.8 хувьтай, 32 өргөдөл хяналтад буюу шийдвэрлэх шатанд байна.

Үүнээс Засгийн газрын иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөс манай байгууллагад 2 хүсэлт, 5 гомдол шилжүүлснийг хүлээн авч, шийдвэрлэсэн байна.