

**ЗӨВЛӨГӨӨ, МЭДЭЭЛЛИЙН ХЭЛТСИЙН ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН
ДАМБЫН МАНДАХЫН 2024 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТАЙЛАН**

Нэг. Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)			
	1	2	3	4	5		6	7
ЗОРИЛТ 1. "ГАДААДЫН ИРГЭНИЙ ЭРХ ЗҮЙН БАЙДЛЫН ТУХАЙ ХУУЛЬ ТОГТООМЖ, ДҮРЭМ, ЖУРМЫН БИЕЛЭЛТИЙГ ЗОХИОН БАЙГУУЛАХ" ЗОРИЛТЫН ХҮРЭЭНД								
1	Арга хэмжээ 1.1 Гадаадын иргэнд үзүүлэх үйлчилгээний чиглэлээр иргэдийг зөвлөгөө, мэдээлэл өгч ажиллах	Зөвлөгөө, мэдээллийн хэлбэр, иргэнд үйлчилгээ үзүүлэх хувь		50	2024 оны хагас жилийн байдлаар нийт CALL-PRO хариуцсан мэргэжилтнүүд утсаар 39540 иргэнд зөвлөгөө, мэдээлэл өгснөөс миний бие 1122 иргэнд зөвлөгөө мэдээлэл өгч ажилласан байна. Edoc системээр 286 хариутай болон хариугүй албан бичиг ирснээс 286 хариутай албан бичгийн хариуг хүргүүлсэн. "Гадаадын иргэн, харьяатын газрын албан хаагчид цол олгох журам"-ын төслийг боловсруулж, батлуулах ажлын хэсэгт орж ажилласан. 2024.05.22-ний өдөр Дипломат төлөөлөгчийн газарт ажиллахаар томилогдож буй албан хаагчдад сургалт зохион байгуулж оролцсон.		2023.12.11 2024.06.05	
2	Арга хэмжээ 1.2 "Гадаадын иргэний виз, бүртгэл, мэдээллийн нэгдсэн сан" системд нэмэлт	Системийг бүрэн нэвтрүүлсэн эсэх		50	ISF системд виз, визийн зөвшөөрөл, оршин суух зөвшөөрөл олголт, 48 цагийн бүртгэл зэргийг нэвтрүүлсэн бөгөөд бусад үйлчилгээг нэвтрүүлэхээр ажиллаж байна. Гадаадын иргэний виз, бүртгэл, мэдээллийн		2023.12.11 2024.06.05	

	хөгжүүлэлт хийх шаардлагын дагуу санал, хүсэлтээ өгөх				нэгдсэн сан ISF системд хэрэглэгчийн эрхээр хандахад гарч буй алдаа дутагдлыг тухай бүр хөгжүүлэгч инженерүүдэд хэлж хөгжүүлэлт, засвар хийлгэх арга хэмжээ авсан. Хэрэглэгчийн эрхээр хандахад гарч болзошгүй асуудал их байгаа тул цаашид ч мөн адил санал өгөх арга хэмжээг үргэлжлүүлэн хийж байна.		
3	Арга хэмжээ 1.3 Цахим хуудсанд хандсан асуултад хариулах, зөвлөгөө мэдээлэл өгөх	Үйлчилгээ үзүүлсэн хувь		50	2024 оны хагас жилийн байдлаар нийт имэйлээр 248 иргэнд зөвлөгөө өгснөөс миний бие 25 иргэнд зөвлөгөө мэдээлэл өгч ажилласан байна.	2023.12.11 2024.06.05	
4	Арга хэмжээ 1.4 Монгол улсаас гадаад улсад суугаа дипломат төлөөлөгчийн болон консулын газар, хилийн боомт руу визийн зөвшөөрлийг цахим хэлбэрээр илгээх	Үйлчилгээ үзүүлсэн хувь		50	2024.02.07-ний өдрийг хүртэл визийн зөвшөөрөл visasection@immigration.gov.mn хаягаар илгээж байсан тул тус хугацаанд гадаадын иргэнд 16 дипломат төлөөлөгчийн болон консулын газар, хилийн боомт руу 42 визийн зөвшөөрлийг илгээсэн байна. Мөн ISF систем визийн зөвшөөрлийг автомат хэлбэрээр илгээдэг болсноос хойш системийн зарим нэг доголдлоос үүсэн дахин илгээх шаардлага тулгарч байгаа тул цаг тухайд нь дахин илгээж ажиллаж байна.	2023.12.11 2024.06.05	
5	Арга хэмжээ 1.5 Байгууллагаар үйлчлүүлж буй иргэн, аж ахуй нэгж, байгууллагад үйл ажиллагаа, чиг үүрэг, үйлчилгээний талаарх мэдээллийг холбогдох нэгжээс лавлан үнэн зөв хүргэх	Үйлчилгээ үзүүлсэн хувь		50	2024 оны хагас жилийн байдлаар нийт биечлэн 1196 иргэнд зөвлөгөө өгснөөс миний бие биечлэн 60 иргэн, аж ахуй нэгж, байгууллагад үйл ажиллагаа, чиг үүрэг, үйлчилгээний талаарх мэдээллийг холбогдох нэгжээс лавлан үнэн зөв хүргэн зөвлөгөө мэдээлэл өгч ажилласан байна.	2023.12.11 2024.06.05	

Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
			3	4	5	6	7
1.	Арга хэмжээ 1. Ур чадвар дээшлүүлэх сургалт	Сертификат		1	Монгол бичгийн анхан шатны сургалтад хамрагдаж гэрчилгээ авсан.	2024.04.08-2024.04:15	

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
ЗӨВЛӨГӨӨ, МЭДЭЭЛЛИЙН ХЭЛТСИЙН
ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

D. Mongox

Д.МАНДАХ

2024.06.06

Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газрын
даргын 2023 оны 98 дугаар тушаалын
6 дугаар хавсралт

ЗӨВЛӨГӨӨ, МЭДЭЭЛЛИЙН ХЭЛТСИЙН ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН
ДАМБЫН МАНДАХЫН 2024 ОНЫ ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТАЙЛАН

Нэг. Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлт ийн хувь
	1	2	3	4	5	6	7
ЗОРИЛТ 1. "ГАДААДЫН ИРГЭНИЙ ЭРХ ЗҮЙН БАЙДЛЫН ТУХАЙ ХУУЛЬ ТОГТООМЖ, ДҮРЭМ, ЖУРМЫН БИЕЛЭЛТИЙГ ЗОХИОН БАЙГУУЛАХ" ЗОРИЛТЫН ХҮРЭЭНД							
1	Арга хэмжээ 1.1 Иргэдэд утсаар зөвлөгөө, мэдээлэл өгч ажиллах	Зөвлөгөө, мэдээллийн хэлбэр, иргэнд үйлчилгээ үзүүлэх хувь	-	2939	2024 оны жилийн эцсийн байдлаар зөвлөгөө, мэдээллийн утас 1800-1882 дугаараас 2700 иргэнд зөвлөгөө, мэдээлэл, Биечлэн 239 иргэнд зөвлөгөө мэдээлэл тус тус өгч ажилласан. Бүс, орон нутгийн мэргэжилтэн, албан хаагчдад зөвлөгөө, мэдээлэл, мэргэшил арга зүйн зөвлөгөө өгч ажиллах хүрээнд 2024 оны 08 дугаар сарын 14-ний өдөр Мэдээлэл, технологийн хэлтэстэй хамтран зөвлөгөө, мэдээлэл өгч ажиллаж буй албан хаагчдад онлайн аар / www.isf.mn , www.evisa.mn , eimmigration.mn / цахим хүсэлтүүдийг хэрхэн тайлбарлах, шийдвэрлэлтийн явцыг тодорхой хариулах талаар сургалт зохион байгуулсан. 2024 оны 11 дүгээр сарын 01- ний өдөр Нийслэлийн аялал жуулчлалын газрын жуулчны мэдээллийн төвүүдэд Монгол Улсад аялал жуулчлалаар ирсэн	2023.12.11 2024.11.29	68

					гадаадын иргэдийн визийн хугацааг сунгах үйлчилгээний талаар цахим QR самбар 6 ширхэгийг хэвлүүлсэн. Үүнээс аялал жуулчлалын төвүүдэд 5 ширхэг, 1 ширхэгийг төв байгууллага дээр байршуулсан. 2024 оны 05 дугаар сарын 22-ний өдөр ГХЯ-ны ЭСЯ, Консулын газарт шинээр томилогдсон 60 албан хаагчдад цахим виз, визийн зөвшөөрөл, оршин суух зөвшөөрлийн /www.isf.mn, www.evisa.mn/ талаар хичээл орсон. БНТУ, БНХАУ, Тайван, ОХУ-д томилогдож буй 5 албан хаагчдад биечлэн мэргэжил арга зүйн зөвлөгөөг өгч ажиллав.		
2.	Арга хэмжээ 1.2 “Гадаадын иргэний виз, бүртгэл, мэдээллийн нэгдсэн сан” системд нэмэлт хөгжүүлэлт хийх шаардлагын дагуу санал, хүсэлтээ өгөх	Системийг бүрэн нэвтрүүлсэн эсэх	-	Системийн хөгжүүлэлт, ашиглалтын засвар хийх 589 санал өгсөн.	Гадаадын иргэний виз, бүртгэл, мэдээллийн нэгдсэн сан-ISF системд хэрэглэгчийн эрхээр хандахад гарч буй алдаа дутагдлыг тухай бүр Мэдээллийн технологийн хэлтсийн инженерүүдэд танилцуулж, хөгжүүлэлт, засвар хийлгэх арга хэмжээ авсан. Хэрэглэгчийн эрхээр хандахад гарч болзошгүй асуудал их байгаа тул цаашид ч мөн адил санал өгөх арга хэмжээг үргэлжлүүлэн хийж байна. Мөн байгууллагын сайт (www.immigration.gov.mn)-ыг иргэдэд ойлгомжтой, хүртээмжтэй болгох зорилгоор зохион байгуулалтын дарааллыг өөрчилж, хөгжүүлэлтэд виз, визийн зөвшөөрөл, оршин суух үйлчилгээний 56 ангиллын бүрдүүлэх 6 Мөн 56 ангиллын Виз, визийн зөвшөөрлийн үйлчилгээний нөхцөлийг шинэчилсэн. Системийн хөгжүүлэлт, ашиглалтын засвар хийх 589 санал өгсөн.	2023.12.11 2024.11.29	68

3.	Арга хэмжээ 1.3 Цахим хуудсанд хандсан асуултад хариулах, зөвлөгөө мэдээлэл өгөх	Үйлчилгээ үзүүлсэн хувь	-	1256	2024 оны байдлаар имэйлээр 1279 иргэнд зөвлөгөө өгснөөс 414 иргэнд имэйлээр зөвлөгөө мэдээлэл илгээсэн. Edoc албан хэрэг хөтлөлтийн нэгдсэн системээс ирсэн албан бичгийн дагуу 829 албан бичигт хариу хүргүүлж ажилласан. Мөн 13 өргөдөл, гомдол шийдвэрлэсэн.	2023.12.11 2024.11.29	60
4	Арга хэмжээ 1.4 Монгол улсаас гадаад улсад суугаа дипломат төлөөлөгчийн болон консулын газар, хилийн боомт руу визийн зөвшөөрлийг цахим хэлбэрээр илгээх	Үйлчилгээ үзүүлсэн хувь	12	41	2024 оны 11 дүгээр сарын 29-ний өдрийг хүртэл визийн зөвшөөрөл visasection@immigration.gov.mn цахим хаягнаас гадаадын иргэнд 41 дипломат төлөөлөгчийн болон консулын газар, хилийн боомт руу визийн зөвшөөрлийг илгээсэн. Мөн ISF систем визийн зөвшөөрлийг автомат хэлбэрээр илгээдэг болсноос хойш системийн зарим нэг доголдоос үүсэн дахин илгээх шаардлага тулгарч байгаа тул цаг тухайд нь дахин илгээж ажилласан.	2023.12.11 2024.11.29	70
5.	Арга хэмжээ 1.5 Байгууллагаар үйлчлүүлж буй иргэн, аж ахуй нэгж, байгууллагад үйл ажиллагаа, чиг үүрэг, үйлчилгээний талаарх мэдээллийг холбогдох нэгжээс лавлан үнэн зөв хүргэх	Үйлчилгээ үзүүлсэн хувь	278	2139	Байгууллагаар үйлчлүүлж буй иргэн, аж ахуйн нэгж, байгууллагын төлөөллүүдэд оны эцсийн байдлаар 2139 иргэнд биечлэн үнэн зөв зөвлөгөө мэдээлэл өгсөн.	2023.12.11 2024.11.29	68

Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлт ийн хувь
	1	2	3	4	5	6	7
1	Арга хэмжээ 1. Ур чадвар дээшлүүлэх сургалт	Сертификат	-	1	Монгол бичгийн анхан шатны сургалтад хамрагдсан.	2024.03.20	15
2	Жендерийн мэдрэмжтэй төсөвлөлт (том зургаар харах)	Сертификат	-	1	Удирдлагын академи зохион байгуулсан сургалтад хамрагдав.	2024.09.20	
3	Тайвань улсын Дотоод хэргийн яамны цагаачлалын албанаас зохион байгуулсан “Гадаад улс орнуудын цагаачлалын албаны хаагчдад зориулсан 2024 оны жишиг сургалт”	Сертификат	-	1	Тайвань улсад зохион байгуулагдсан сургалтад хамрагдав.	2024.11.02 2024.11.08	

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:

ЗӨВЛӨГӨӨ, МЭДЭЭЛЛИЙН ХЭЛТСИЙН
ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭ
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Д.МАНДАХ / 

ТАНИЛЦСАН:

ЗӨВЛӨГӨӨ, МЭДЭЭЛЛИЙН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

Ц.СОЛОНГО / 