

**ГАДААДЫН ИРГЭН, ХАРЬЯАТЫН ГАЗРЫН 2025 ОНЫ
01 ДҮГЭЭР САРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН
(2025.01.02-2025.01.31)**

2025 оны 02 дугаар сарын 03

Улаанбаатар хот

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуульд заасны дагуу 2025 оны 01 дүгээр сард байгууллагын төв болон хилийн боомт, орон нутаг дахь нэгжийн хэмжээнд хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдлын мэдээг нэгтгэн танилцуулж байна.

Тайлант хугацаанд байгууллагын төвд 65 (иргэнээс 45 өргөдөл, 5 гомдол, албан хаагчдаас 15 өргөдөл), боомт, орон нутаг дахь нэгжүүдэд 13 (иргэнээс 2 өргөдөл, албан хаагчдаас 11 өргөдөл), нийт 78 өргөдлийг хүлээн авч, 72 өргөдлийг шийдвэрлэсэн байна.

Нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт өссөн дүнгээр 83.7 хувьтай, 31 өргөдөл хяналтад буюу шийдвэрлэх шатанд байна.

Үүнээс Засгийн газрын иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөс манай байгууллагад 1 хүсэлт, 2 гомдол шилжүүлснийг хүлээн авч, шийдвэрлэсэн байна.

Хүлээн авсан нийт өргөдөл, гомдол
(2024.12.01-ний өдрөөс хойш өссөн дүнгээр):

Нийт хүлээн авсан өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлтийн байдал			Хяналтад байгаа	Шийдвэрлэлт %
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Үүнээс			
		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
190	159	0	0	31	83.7

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт

Д/д	Зохион байгуулалтын нэгж	Хүлээн авсан	Шийдвэрлэсэн	Хяналтад байгаа	
1	Төв	Иргэн	50	45	29
		Албан хаагч	15	14	2
2	Агаарын замын боомт хариуцсан газар	Иргэн			
		Албан хаагч	3	3	
3	Дорноговь аймаг дахь газар	Иргэн			
		Албан хаагч			
4	Өмнөд бүс дэх газар	Иргэн			
		Албан хаагч			
5	Баруун бүс дэх газар (Увс аймаг дахь хэлтсийн хамт)	Иргэн			
		Албан хаагч	2	2	
6	Хойд бүс дэх газар (Хөвсгөл аймаг дахь хэлтсийн хамт)	Иргэн			
		Албан хаагч	4	4	
7	Зүүн бүс дэх газар (Сүхбаатар аймаг дахь хэлтсийн хамт)	Иргэн			
		Албан хаагч			
8	Баян-Өлгий аймаг дахь хэлтэс	Иргэн	2	2	
		Албан хаагч	2	2	
Нийт			78	72	31

Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, шийдвэрлэж, хариу өгсөн хэлбэр

Д/д	Зохион байгуулалтын нэгж	Хүлээн авсан хэлбэр					Шийдвэрлэж, хариу өгсөн хэлбэр					Үүнээс		
		Бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Бусад (11-11)	Нийт	Бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Бичлэн уулзаж, амаар	Нийт	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа сунгасан
1	Төв	21	41		3	65	23	5	27	4	59			
2	Агаарын замын боомт хариуцсан газар	3				3			2	1	3			
3	Дорноговь аймаг дахь газар													
4	Өмнөд бүс дэх газар													
5	Баруун бүс дэх газар (Увс аймаг дахь хэлтсийн хамт)	2				2	2				2			
6	Хойд бүс дэх газар (Хөвсгөл аймаг дахь хэлтсийн хамт)	4				4	4				4			
7	Зүүн бүс дэх газар (Сүхбаатар аймаг дахь хэлтсийн хамт)													
8	Баян-Өлгий аймаг дахь хэлтэс	4				4	2			2	4			
Нийт		34	41		3	78	31	5	29	7	72			

Өргөдлийн агуулга

Д/д	Өргөдлийн агуулга	Зохион байгуулалтын нэгж
-----	-------------------	--------------------------

		Төв	АЗБХГ	Дорноговь	Өмнөд бүс	Баруун бүс	Хойд бүс	Зүүн бүс	Баян-Өлгий	Нийт
Нэг. Иргэнээс ирүүлсэн өргөдөл										
1	Тодорхойлолт (иргэний харьяалал, төрийн бус байгууллага, оршин суух зөвшөөрөл, зөрчилгүй тухай) авах тухай хүсэлт	6							1	
2	Төлбөр хураамж буцаан олгуулах тухай	12								
3	Торгууль болон албадан гарах хориг арга хэмжээнээс чөлөөлүүлэх тухай	14								
4	Гадаадын иргэнийг шалгуулах тухай	2								
5	Визийн зөвшөөрөл болон хүсэлт цуцлуулах тухай	8								
6	Оршин суух хүсэлт	3								
7	Бусад	0							1	
Хэсгийн нийлбэр		45							2	
Хоёр. Албан хаагчаас ирүүлсэн өргөдөл										
1	Чөлөө хүсэх тухай (эрүүл мэнд, хүүхэд асрах, бусад)	6	3			2	2			
2	Дэмжлэг, тусламж, нөхөх олговор, урамшуулал хүсэх тухай	1					1			
3	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	5								
4	Өөр байгууллагад шилжин ажиллах тухай	1								
5	Нөхөн амралт хүссэн (боомтод амралтын өдөр ажилласан)								2	
6	Ажил байдлын тодорхойлолт						1			
7	Бусад	2								
Хэсгийн нийлбэр		15	3			2	4		2	
Нийт		60	3			2	4		4	

Гомдлын агуулга

Д/д	Гомдлын агуулга	Төвд
Нэг. Байгууллагын үйл ажиллагааны талаар		
1.	ГИХГ-ын үйл ажиллагаанд гомдолтой байгаа тухай (гадаад иргэний шалгалт, виз олгох хугацаа урт)	1
2.	Цахим системийн үйл ажиллагаатай холбоотой гомдол (цахимаар олгож буй үйлчилгээ ойлгомжгүй байна)	1
3.	Санхүү утсаа авахгүй байгаа талаар	1
4.	Төлбөрийн буцаалт шийдвэрлэгдэхгүй удаж байгаа талаар	1
5.	Оршин суух үнэмлэхний мэдээлэл арилсан талаар	1
Нийт		5

Төв, орон нутаг дахь газар, хэлтсийн хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол

Д/д	Зохион байгуулалтын нэгж	Хүлээн авсан	Шийдвэрлэсэн	Хяналтад байгаа	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа сунгасан
1	Захиргаа, удирдлагын газар	15	13	2		
2	Виз, зөвшөөрлийн газар	13	12	3		
3	Иргэний харьяаллын газар	6	7	2		
4	Зөрчил шалган шийдвэрлэх газар	17	11	12		
5	Санхүү, хангалт, үйлчилгээний газар	13	15	12		
6	Мэдээллийн технологийн хэлтэс	1	1	0		
7	Агаарын замын боомт хариуцсан газар	3	3	0		
8	Дорноговь аймаг дахь газар	0	0	0		
9	Өмнөд бүс дэх газар	0	0	0		
10	Баруун бүс дэх газар (Увс аймаг дахь хэлтсийн хамт)	2	2	0		
11	Хойд бүс дэх газар (Хөвсгөл аймаг дахь хэлтсийн хамт)	4	4	0		
12	Зүүн бүс дэх газар (Сүхбаатар аймаг дахь хэлтсийн хамт)	0	0	0		
13	Баян-Өлгий аймаг дахь хэлтэс	4	4	0		
Нийт		78	72	31		