

**ЗӨВЛӨГӨӨ, МЭДЭЭЛЛИЙН ХЭЛТСИЙН ХАРИЛЦАГЧИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ ХАРИУЦСАН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН Д.ШИНЭБАЯРЫН ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТАЙЛАН**

Нэг. Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
	1	2	3	4	5	6	7
Зорилт 1. "Төрийн үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулах зорилтийн хүрээнд"							
1	Арга хэмжээ №1.1.Визийн зөвшөөрөл, Иргэний харьяалал, Зөрчил шалган шийдвэрлэх асуудал хариуцсан нэгжийн болон байгууллагын бусад үйл ажиллагаа, үйлчилгээ, чиг үүрэгт хамаарах зөвлөгөө, мэдээллийг уригч аж ахуйн нэгж, байгууллага, гадаадын иргэнд үнэн зөв, шуурхай хүргэх;	Зөвлөгөө, мэдээллийн хэлбэр, иргэнд үйлчилгээ хүргэсэн тоо	410	200	Визийн зөвшөөрөл, Иргэний харьяалал, Зөрчил шалган шийдвэрлэлт, оршин суух үнэмлэхний хэвлэлт, олголт, Ф регистр, санхүүгийн төлбөрийн буцаалт болон и-баримт, программын үйл ажиллагаа, гомдол, санал болон бусад асуудлаар нийт 1873 иргэнийг биечлэн хүлээн авч зөвлөгөө, мэдээлэл хүргэн ажилласан.	2024.12.02 2025.06.06	
2	Арга хэмжээ №1.2.Харилцагч иргэн, байгууллагад үндсэн үйл ажиллагаа, үйлчилгээ, чиг үүрэгт хамаарах зөвлөгөө мэдээллийн үйлчилгээг утсаар өгөх;	Зөвлөгөө мэдээллээр хангасан тоо	462	1500	Харилцагч иргэн, байгууллагад үндсэн үйл ажиллагаа, үйлчилгээ, чиг үүрэгт хамаарах 1440 зөвлөгөө мэдээллийн үйлчилгээг хүргэж ажиллалаа. Цахим шуудангаар visasection@imigration.gov.mn 1203 иргэнд зөвлөгөө, мэдээлэл өгснөөс Англи хэлээр 358, Монгол хэлээр 845 имэйл тус тус илгээсэн. Фэйсбүүкийн Зөвлөгөө, мэдээлэл цонхонд 180 мессенжер зөвлөгөө өгснөөс монгол хэлээр 173, англи хэлээр 7 зөвлөгөө тус тус өгч ажилласан.	2024.12.02 2025.06.06	
3	Арга хэмжээ №1.3. Байгууллагын үндсэн мэдээллийн immigration.gov.mn цахим хуудас болон чатбот бусад цахим системд мэдээ, мэдээллийн бүртгэл судалгаанд	Иргэд, үйлчлүүлэгч байгууллагад мэдээллийн шинэчлэл	-	2	Байгууллагын үндсэн мэдээллийн immigration.gov.mn цахим хуудасны "Түр ирэгч гадаадын иргэний Монгол улсад байх визийн хугацааг сунгах" цонх нэвтэрч орж үйлчилгээ авч илгээхэд төвөгтэй байгаа тул lsf.mn	2024.12.02 2025.06.06	

	дүгнэлт, санал боловсруулах, нэгжийн удирдлагад танилцуулах, мэдээллээр хангах;	шуурхай хүрсэн байна.			цахим хаяг руу оруулж шийдвэрлэх нь үр дүнтэй талаар илтгэх хуудсаар санал өгсөн.		
4	Арга хэмжээ №1.4. Үйлчлүүлэгчдэд зөвлөгөө, мэдээлэл өгсөн бүртгэл судалгааг тухай бүр хөтлөх, дүнг нэгтгэх, тайлагнах	Өдөр тутмын бүртгэл мэдээг тухай бүр гаргасан байна.	45	22	Үйлчлүүлэгчдэд зөвлөгөө, мэдээлэл өгсөн бүртгэл судалгааг 7 хоног, сар, улиралаар гарган тухай бүр нэгжийн удирдлагад танилцуулсан. 7 хоногийн тайлан 22, сарын тайлан 5, 1 дүгээр улирлын тайлан 1, хагас жилийн тайлан 1 тус тус гаргасан.	2024.12.02 2025.06.06	
5	Арга хэмжээ №1.5. Зөвлөгөө, мэдээллийн үйлчилгээний тайлан, тоон үзүүлэлтэд тухай бүр дүгнэлт хийх, санал боловсруулах, нэгжийн удирдлагад танилцуулах, мэдээллээр хангах;	Тоон мэдээлэл, дүгнэлт, саналын тоо	-	6	Зөвлөгөө, мэдээллийн үйлчилгээний тайлан, тоон үзүүлэлтийг эхний 3 сарын (3 удаа) нийт дуудлага, алдсан, хариулаагүй дуудлагын тоон судалгааг хүснэгт, график хэлбэрээр тухай бүр гаргаж, мөн эхний хагас жилийн (2024.12.02-2025.06.06) тоон үзүүлэлт, Хилийн боомт, орон нутаг дахь газар, хэлтсийн 1800-1882 утасны дуудлагад хариу өгсөн тоог хүснэгтээр гарган удирдлагад танилцуулсан.	2024.12.02 2025.06.06	
Зорилт 2. Хуулиар тусгайлан олгосон чиг үүргийг хэрэгжүүлэх зорилт Олон талт хамтын ажиллагааг өргөжүүлэн хүний нөөцийг бүрдүүлж, санхүүгийн чадавхийг бэхжүүлнэ.							
6	Арга хэмжээ № 2.1. Байгууллагаас үйлчлүүлэгчдэд үйлчилгээ үзүүлэх явцад тохиолдож буй хууль тогтоомжийн болон бусад зөрчилдөөн, хүндрэл бэрхшээл, тулгамдсан асуудлын талаар санал боловсруулах;	Хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тоо, үр дүн	-	6	Байгууллагаас үйлчлүүлэгчдэд үйлчилгээ үзүүлэх явцад тохиолдож буй хууль тогтоомжийн болон бусад зөрчилдөөн, хүндрэл бэрхшээл, тулгамдсан асуудлын талаар сар бүр (5 удаа) илтгэх хуудсаар удирдлагад танилцуулсан. Засгийн газрын 1111 дугаарт 1800-1882 болон зөвлөгөө, мэдээлэлтэй холбоотой ирсэн 2 гомдолд хариу өгсөн. Гадаад харилцааны яамны 2025 оны 04 дүгээр сарын 16-ний өдрийн 11/1874 дүгээр албан бичгийн дагуу 2025.05.16-ны өдөр БНХАУ-ын ЭСЯ-нд зохион байгуулагдсан Хятадын аж ахуйн нэгжийн ажилтнуудын виз мэдүүлэх асуудлын тухай хэлэлцүүлэгт оролцсон.	2024.12.02 2025.06.06	

7	Арга хэмжээ №2.2. Байгууллагын үйл ажиллагаа, үйлчилгээ, хууль тогтоомжтой холбоотой мэдээ, мэдээллийг олон нийтийн цахим сүлжээнд түгээх;	Түгээсэн мэдээллийн тоо; Мэдээлэл түгээсэн цахим хуудасны тоо	-	11	Байгууллагын үйл ажиллагаа, үйлчилгээ, хууль тогтоомжтой холбоотой мэдээ, мэдээллийг олон нийтийн цахим сүлжээнд эхний улиралд нийт 96 удаа түгээн сурталчилсан.	2024.12.02 2025.06.06	
8	Арга хэмжээ №2.3. Албан хаагчдыг мэргэшүүлэх чиглэлээр сургалт зохион байгуулахад оролцох, орон нутаг дахь нэгжийн албан хаагчдад зөвлөн туслах;	Зохион байгуулсан сургалт, хамрагдсан албан хаагчийн тоо, зөвлөн тусалсан албан хаагчийн тоо	-	9	Байгууллагын даргын 2025 оны 01 дүгээр сарын 16-ны 01-02/04 дүгээр удирдамжийн хүрээнд оршин суух зөвшөөрөл мэдүүлэх, сунгах, хэлбэр өөрчлөх болон иргэн, аж ахуйн нэгжүүдэд хэрхэн зөвлөгөө өгөх тухай албан хаагчдыг мэргэшүүлэх чиглэлээр сургалт зохион байгуулахад оролцож, орон нутаг дахь нэгжийн албан хаагчдад зөвлөн тусалсан. Мөн тайлант хугацаанд 9 албан хаагчдад зөвлөн тусалсан. 2025.05.19-ний өдрийн 10/01 дугаар удирдамжийн дагуу 2025 оны 05 дугаар сарын 22-ны өдөр 16:00-17:30 цагийн хооронд хилийн боомт, орон нутаг дахь нэгжийн зөвлөгөө, мэдээлэл өгч буй албан хаагчдад цахимаар Зөвлөгөө, мэдээллийн үйлчилгээний заавар, анхаарал асуудлаар ахлах мэргэжилтэн Д.Шинэбаяр, Цахим үйлчилгээний түгээмэл асуултууд, анхаарах асуудлаар мэргэжилтэн Д.Мандах нар сургалт тус тус орсон. Сургалтад Зүүн бүс дэх газрын 9, Дорноговь аймаг дахь газрын 5, Өмнөд бүс дэх газрын 5, Баруун бүс дэх газрын 5, Хойд бүс дэх газрын 5, Баян-Өлгий аймаг дахь хэлтсийн 1 албан хаагч нийт 30 албан хаагч хамрагдсан.	2024.12.02 2025.06.06	

Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Гүйцэтгэлийн түвшин

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
	1	2	3	4	5	6	7
1	Арга хэмжээ 1. Төрийн болон орон нутгийн өмчөөр бараа, ажил, үйлчилгээ худалдан авах тухай хуулийг хэрэгжүүлэх суурь мэдлэг олгох “Худалдан авах ажиллагааны мэргэшүүлэх АЗ сургалт”	Сертификат	-	-	Сургалтын үйл ажиллагааны хуваарьт хугацаа болоогүй.	2024.12.02 2025.12.10	
2	Арга хэмжээ 2. Удирдлагын академийн төрийн албан хаагчдад зориулсан “Монгол бичиг”-ийн 3 дугаар түвшний цахим сургалт	Сертификат	-	-	Удирдлагын академийн дараах цахим сургалтын хуудсанд Монгол бичгийн хичээл 3 дугаар шат ороогүй тул эхний хагас жилд судлах боломжгүй байсан. https://surgalt.gov.mn/academy/#/lms/courseView/2588993/0/0/0	2024.12.02 2025.06.06	
3	Арга хэмжээ 3. Удирдлагын академийн төрийн албан хаагчдад зориулсан “Хүний эрх” 1 дүгээр түвшний цахим сургалт	Сертификат	-	1	Удирдлагын академийн төрийн албан хаагчдад зориулсан “Хүний эрх” 1 дүгээр түвшний цахим сургалтад 4 сард хамрагдсан.	2024.12.02 2025.06.06	
4	Арга хэмжээ 4. Хувь хүний хөгжил сургалт	Сертификат	-	-	Сургалтын үйл ажиллагааны хуваарьт хугацаа болоогүй.	2024.12.02 2025.12.10	

ТАЙЛАН БИЧСЭН:

ЗӨВЛӨГӨӨ, МЭДЭЭЛЛИЙН ХЭЛТСИЙН
ХАРИЛЦАГЧИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ ХАРИУЦСАН
АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН
(Албан тушаал)

Д.ШИНЭБАЯР.....
(Нэр, гарын үсэг)



2015 06 16
.....
(Огноо)

ХЯНАН БАТАЛГААЖУУЛСАН:
ЗӨВЛӨГӨӨ, МЭДЭЭЛЛИЙН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА

(Албан тушаал)

Ц.СОЛОНГО.....

(Нэр, гарын үсэг)

.....

(Огноо)

Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газрын
даргын 2023 оны 98 дугаар тушаалын
5 дугаар хавсралт

ЗӨВЛӨГӨӨ, МЭДЭЭЛЛИЙН ХЭЛТСИЙН
2025 ОНЫ НЭМЭЛТ ҮҮРЭГ ДААЛГАВАР(АРГА ХЭМЖЭЭ)-ЫН ХУУДАС

2025 оны 04 сарын 03

Улаанбаатар хот

1	2	3	4	5	6	7	8
Д/д	Үүрэг даалгавар	Хүрсэн түвшин /биелэлт/	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Эхлэх хугацаа/	Дуусах хугацаа
1	Арга хэмжээ 1. Байгууллагын дарга болон нэгжийн удирдлагаас өгсөн хууль ёсны үүрэг даалгаврыг биелүүлэх	Байгууллагын зөвлөгөө, мэдээллийн 1800-1882 утасны дуудлагад хариу өгөх ажлыг эрчимжүүлэх зорилгоор байгууллагын даргын 2024 оны 11 дүгээр сарын 22-ны өдрийн 04 дүгээр албан даалгаврын хүрээнд 2024 оны 11 дүгээр сарын 22-ны өдрөөс 12 дугаар сарын 31-ний өдрийг хүртэл нийт хариулсан дуудлага болон алдсан дуудлагын тоо, хилийн боомт, орон нутаг дахь газар, хэлтсийн шугам тус бүр дээр хариулсан дуудлагын тоо, хувь үзүүлэлтийг гаргаж удирдлагад танилцуулсан.	-	1	1	I-II	III-IV
2	Арга хэмжээ 2. Нэгжийн удирдлагаас өгсөн үүрэг даалгаврыг биелүүлэх	Зөвлөгөө, мэдээллийн хэлтсийн (TelcoCom) 1800-1882 дугаараар дамжуулан зөвлөгөө, мэдээлэл авч буй үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамж, үйлчилгээний үр дүн, чанарыг сайжруулах, хяналт	-	-	285	I-II	III-IV

		тавих зорилгоор олон удаа буюу 6 – 12 удаа холбогдсон 285 хэрэглэгч руу эргэн холбогдож зөвлөгөө, мэдээллийн чанар, хүртээмж, үр дүнгийн талаар мэдээлэл цуглуулж, дүгнэлт хийн үр дүнг удирдлагад танилцуулж ажиллалаа.					
--	--	---	--	--	--	--	--

---o0o---