

**ГАДААДЫН ИРГЭН, ХАРЬЯАТЫН ГАЗРЫН 2025 ОНЫ
06 ДУГААР САРЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН
(2025.06.01-06.30)**

2025 оны 07 дугаар сарын 01

Улаанбаатар хот

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуульд заасны дагуу 2025 оны 06 дугаар сард байгууллагын төв болон хилийн боомт, орон нутаг дахь нэгжийн хэмжээнд хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдлын мэдээг нэгтгэн танилцуулж байна.

Тайлант хугацаанд байгууллагын төвд 59 (иргэнээс 47 өргөдөл, 2 гомдол, албан хаагчдаас 10 өргөдөл), боомт, орон нутаг дахь нэгжүүдэд 19 (иргэнээс 5 өргөдөл, албан хаагчдаас 14 өргөдөл), нийт 78 өргөдлийг хүлээн авч, 82 өргөдлийг шийдвэрлэсэн байна.

Нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт өссөн дүнгээр 95 хувьтай, 27 өргөдөл хяналтад буюу шийдвэрлэх шатанд байна.

Үүнээс Засгийн газрын иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөс манай байгууллагад гомдол 2, 1 хүсэлт шилжүүлснийг хүлээн авч, шийдвэрлэсэн байна.

Хүлээн авсан нийт өргөдөл, гомдол
(2024.12.01-ний өдрөөс хойш өссөн дүнгээр):

Нийт хүлээн авсан өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлтийн байдал			Хяналтад байгаа	Шийдвэрлэлт %
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Үүнээс			
		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
572	545	0	0	27	95

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт

Д/д	Зохион байгуулалтын нэгж		Хүлээн авсан	Шийдвэрлэсэн	Хяналтад байгаа
1	Төв	Иргэн	49	53	24
		Албан хаагч	10	10	3
2	Агаарын замын боомт хариуцсан газар	Иргэн			
		Албан хаагч	1	1	
3	Дорноговь аймаг дахь газар	Иргэн			
		Албан хаагч	3	3	
4	Өмнөд бүс дэх газар	Иргэн			
		Албан хаагч			
5	Баруун бүс дэх газар (Увс аймаг дахь хэлтсийн хамт)	Иргэн			
		Албан хаагч	1	1	
6	Хойд бүс дэх газар (Хөвсгөл аймаг дахь хэлтсийн хамт)	Иргэн			
		Албан хаагч	3	3	
7	Зүүн бүс дэх газар (Сүхбаатар аймаг дахь хэлтсийн хамт)	Иргэн			
		Албан хаагч	2	2	
8	Баян-Өлгий аймаг дахь хэлтэс	Иргэн	5	5	
		Албан хаагч	4	4	
Нийт			78	82	27

Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, шийдвэрлэж, хариу өгсөн хэлбэр

[illegible]

Гомдлын агуулга

Д/д	Гомдлын агуулга	Төвд
Нэг.Байгууллагын үйл ажиллагааны талаар		
1.	Цахим системийн үйл ажиллагаатай холбоотой гомдол (цахимаар олгож буй үйлчилгээ ойлгомжгүй байна)	1
2.	Оршин суух хүсэлт шийдвэрлэлтийн хугацаа удаан байгаа талаар	1
Нийт		2

Төв, орон нутаг дахь газар, хэлтсийн хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол

Д/д	Зохион байгуулалтын нэгж	Хүлээн авсан	Шийдвэрлэсэн	Хяналтад байгаа	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа сунгасан
1	Захиргаа, удирдлагын газар	12	15	2		
2	Виз, зөвшөөрлийн газар	15	22	4		2
3	Иргэний харьяаллын газар	4	2	2		
4	Зөрчил шалган шийдвэрлэх газар	14	15	11		1
5	Санхүү, хангалт, үйлчилгээний газар	15	18	12		
6	Мэдээллийн технологийн хэлтэс	2	3	0		
7	Зөвлөгөө, мэдээллийн хэлтэс	0	1	0		
7	Агаарын замын боомт хариуцсан газар	3	3	0		
8	Дорноговь аймаг дахь газар	1	1	0		

9	Өмнөд бүс дэх газар	1	1	0		
10	Баруун бүс дэх газар (Увс аймаг дахь хэлтсийн хамт)	2	2	0		
11	Хойд бүс дэх газар (Хөвсгөл аймаг дахь хэлтсийн хамт)	1	1	0		
12	Зүүн бүс дэх газар (Сүхбаатар аймаг дахь хэлтсийн хамт)	1	1	0		
13	Баян-Өлгий аймаг дахь хэлтэс	5	5	0		
Нийт		76	90	31		3