

ЗӨВЛӨГӨӨ, МЭДЭЭЛЛИЙН ХЭЛТСИЙН 2024 ОНЫ ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН
ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ ТАЙЛАН

Нэг. Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Стратеги төлөвлөгөө болон үндэслэж байгаа бусад бодлогын баримт бичиг, хууль тогтоомж	Төсөв	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Зорилтот түвшин	Хүрсэн түвшин буюу хэрэгжилт /хүрээгүй бол тайлбар/	Гүйцэтгэлийн хувь
1	2	3	4	5	6	7	8
Стратегийн зорилго 1. Гадаадын иргэн, харьяалалгүй хүний бүртгэл, мэдээлэл, хяналтын тогтолцоог сайжруулна. (Алсын хараа-2050 Монгол Улсын урт хугацааны хөгжлийн бодлого 2.7.3), (Монгол Улсыг 2021-2025 онд хөгжүүлэх таван жилийн үндсэн чиглэл 2.7.3), (Монгол Улсын Засгийн газрын 2020-2024 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөр 4.3.9), (Хууль зүй, дотоод хэргийн сайдын эрхлэх асуудлын хүрээний 2021-2024 оны үйл ажиллагааны стратеги төлөвлөгөө 2.5.2, 2.7.5), (Гадаадын иргэн, харьяатын газрын 2021-2024 оны стратеги төлөвлөгөөний 3,4,5,6 дугаар зорилт)							
Зорилт 1. Хуулиар олгосон нийтлэг чиг үүргийг хэрэгжүүлэх зорилт Олон талт хамтын ажиллагааг өргөжүүлэн чадварлаг хүний нөөцийг бүрдүүлж, санхүүгийн чадавхыг бэхжүүлнэ.							
1.	Арга хэмжээ 1.1 "Гадаадын иргэний виз, бүртгэл, мэдээллийн нэгдсэн сан" системд нэмэлт хөгжүүлэлт хийх	Урсгал зардал	Зөвлөгөө, мэдээллийн хэлбэр, иргэнд үйлчилгээ хүргэсэн тоо	1	1	Үйлчилгээг чирэгдэлгүй болгох, системийг боловсронгуй болгох, зөвлөгөө, мэдээллийн дуудлагын ачааллыг багасгах үүднээс гадаадын иргэний виз, бүртгэл, мэдээллийн нэгдсэн сан ISF системд хөгжүүлэлт, засвар өөрчлөлт хийлгэх чиглэлээр дараах ажлуудыг хийж гүйцэтгэсэн. Үүнд: 1. Isf.mn систем дэх виз, визийн зөвшөөрлийн үйлчилгээний цахим анкетын асуултуудыг Байгууллагын даргын 2023 оны А/106 тушаалаар батлагдсан визийн зөвшөөрлийн мэдүүлгийн маягтууд болох Маягт 4, Маягт 5, Маягт 6, Маягт 7, Маягт 8-тай тулган шүүлт хийж, давхардсан шинжтэй 4 асуулт, батлагдсан маягтад байхгүй 9 асуулт, маягтад байгаа ч ISF-д ороогүй 10 асуулт, орчуулга, буруу дутуу гэх мэт 20 асуултыг, нийт 58 ангилал тус бүрд 39 асуултад засвар, өөрчлөлтийг хийлгэсэн. 2. Isf.mn системд уригч иргэний бүрдүүлэх баримт бичгийн жагсаалтыг pdf файлаар нэгтгэн харуулах- 1 өөрчлөлт, уригдагч гадаадын иргэний бөглөх анкетын асуултуудыг нэгтгэн харуулах pdf файлаар нэгтгэн харуулах- 1 өөрчлөлт, засварт буцаагдсан хүсэлтийн засвар оруулах хэсгийг ойлгомжтой болгох үүднээс "Тайлбар" хэсэг	100

1	2	3	4	5	6	7	8
						нэмж оруулах, засварын талаар тайлбар имэйлийн тескт өөрчлөх- 1 өөрчлөлт, "визийн зөвшөөрөл" мэдүүлэх хэсгийг ангилал тус бүр дээр иж бүрнээр судалж алдаатай болон ойлгомжгүй хэсгүүдэд нэмэлт өөрчлөлт оруулах- 27 төрлийн өөрчлөлт, нийт 30 өөрчлөлтийн саналыг хүргүүлж сайжруулалт хийгдсэн. 3. Isf.mn системд 4 төрлийн үйлчилгээний 12 үйлчилгээний нөхцөл /ангилал, төрөл, хэлбэрээсээ шалтгаалан өөр өөр байна/-ийн 30 хуудас текстийг боловсруулан Мэдээлэл, технологийн хэлтэст хүргүүлсэн. Өөрчлөлт оруулсан. 4. Isf.mn системээс 4 төрлийн үйлчилгээний хүсэлтийн төлөв бүрд илгээгдэх 69 төрлийн хариу текстийг боловсруулан дотоод албан бичгээр Мэдээлэл, технологийн хэлтэст хүргүүлсэн. Өөрчлөлт оруулсан. Байгууллагын immigration.gov.mn сайтын "Виз" цэсэнд "Цахим визийг уригчтай мэдүүлэх" шинэ цэс, "F регистрийн талаар", "Тоон гарын үсгийн талаар", "Тоон гарын үсэггүйгээр isf.mn системд нэвтрэх" зэрэг 4 цэсийг нэмж оруулан, мэдээлэл текстийг боловсруулан Мэдээлэл, технологийн хэлтэст өгсөн. Өөрчлөлт хийгдсэн.	
2.	Арга хэмжээ 2.1 Гадаадын иргэнд үзүүлэх үйлчилгээний чиглэлээр иргэдийг зөвлөгөө, мэдээллээр хангах	Урсгал зардал	Зөвлөгөө, мэдээллийн хэлбэр, иргэнд үйлчилгээ хүргэсэн тоо	3/28573	3/28000	Тайлант хугацаанд нийт 85259 иргэнд зөвлөгөө, мэдээлэл өгснөөс - 1800-1882 дугаарын утсаар нийт 79292 (виз, визийн зөвшөөрлийн талаар 34476, Монгол улсад албан болон хувийн хэргээр оршин суух зөвшөөрөл олгох, сунгах, хасалт хийлгэх талаар 29342, бусад асуудлаар 15520) - Биечлэн 4687 (Виз, визийн зөвшөөрлийн талаар 2172, оршин суух зөвшөөрөл олгох, сунгах, хасалт хийлгэх талаар 1663, бусад асуудлаар 852), - имэйлээр 1 консулын газар, 1279 иргэнд зөвлөгөө мэдээлэл өгч ажилласан. Утсаар өгсөн зөвлөгөө 2023 он (22174)-оос 3.7 дахин, имэйлээр өгсөн зөвлөгөө (өмнөх онд 137) 9.3 дахин өссөн бол биечлэн ирж зөвлөгөө авсан иргэдийн тоо (өмнөх онд 5256) 10.8%-аар буурсан үзүүлэлттэй байна. 2024 оны 05 дугаар сарын 22-ний өдөр ГХЯ-ны ЭСЯ, Консулын газарт шинээр томилогдсон 60 албан хаагчдад цахим виз, визийн зөвшөөрөл, оршин суух зөвшөөрлийн /www.isf.mn, www.evisa.mn/ талаар хичээл орсон. БНТУ,	100

1	2	3	4	5	6	7	8
						БНХАУ, Тайван, ОХУ-д томилогдож буй 5 албан хаагчдад биечлэн мэргэжил арга зүйн зөвлөгөөг өгч ажиллав.	
3.	Арга хэмжээ 3.1 "Монгол Улсын иргэн гадаадад хувийн хэргээр зорчих, цагаачлах тухай хуульд нэмэлт өөрчлөлтийн санал өгөх	Урсгал зардал	Байгууллагад хамаарах зүйл, хэсгийг хүчингүй болгуулах	-	1	1 саналыг Виз, зөвшөөрлийн газрын цагаач хариуцсан ахлах мэргэжилтэн А.Баттөрд 2 дугаар улиралд цахимаар хүргүүлсэн.	50
4.	Арга хэмжээ 3.2 "Монгол Улсын виз олгох журам"-д нэмэлт өөрчлөлтийн санал өгөх	Урсгал зардал	Журамд оруулах нэмэлт, өөрчлөлтийн санал хүргүүлсэн эсэх	-	1	"Виз олгох журам", "Гадаадын иргэн, Монгол Улсад оршин суух болон түүнийг бүртгэх журам"-д нэмэлт өөрчлөлт оруулах төсөлд 3 саналыг боловсруулан Виз, зөвшөөрлийн газрын цагаач хариуцсан ахлах мэргэжилтэн А.Баттөрд 2 дугаар улиралд цахимаар хүргүүлсэн.	90
5	Арга хэмжээ 4.1. Иргэдэд зөвлөгөө, мэдээлэл өгөх үйлчилгээг өргөжүүлэн зохион байгуулах	Урсгал зардал	Зохион байгуулалтын хувь хэмжээ	-	100	- Байгууллагын даргын 2024 оны 01-02/09 тоот удирдамжийн дагуу байгууллагын үндсэн үйл ажиллагаа, үйлчилгээ, ашиглаж буй цахим системүүд ба тэдгээрийн хэрэглээ, бусад мэдээ мэдээллийг орон зай цаг хугацаанаас үл хамааран үйлчлүүлэгчдэд үнэн зөв, шуурхай хүргэх үүднээс орон нутгийн нэгжийн албан хаагчдыг дадлагажуулах 5 хоногийн сургалтыг зохион байгуулсан. Сургалтад орон нутгаас нийт 16 албан хаагч хамрагдсан. - Бүс, орон нутгийн мэргэжилтэн, албан хаагчдад зөвлөгөө, мэдээлэл, мэргэшил арга зүйн зөвлөгөө өгч ажиллах хүрээнд 2024 оны 08 дугаар сарын 14-ний өдөр Мэдээлэл, технологийн хэлтэстэй хамтран зөвлөгөө, мэдээлэл өгч ажиллаж буй албан хаагчдад онлайнаар /www.isf.mn, www.evisa.mn, eimmigration.mn/ цахим хүсэлтүүдийг хэрхэн тайлбарлах, шийдвэрлэлтийн явцыг тодорхой хариулах талаар сургалт зохион байгуулсан. - Иргэдэд өгөх зөвлөгөө, мэдээллийн сувгийг нэмэх үүднээс дуудлагын түргэн мессеж үйлчилгээг 2024 оны 10 дугаар сарын 14-ний өдрөөс эхлэн ашиглаж эхэлсэн бөгөөд иргэнд хүргэх шаардлагатай цахим хуудас, имэйл хаяг зэрэг мэдээлэл агуулсан 63 мессеж илгээсэн байна. - Нийслэлийн аялал жуулчлалын газрын Жуулчны мэдээллийн төвүүдэд Монгол Улсад аялал жуулчлалаар ирсэн гадаадын иргэдийн визийн хугацааг сунгах үйлчилгээний QR самбар 6 ширхэгийг хийлгэж	90

1	2	3	4	5	6	7	8
						байршуулсан. . Үүнээс аялал жуулчлалын төвүүдэд 5 ширхэг, 1 ширхэгийг төв байгууллага дээр байршуулсан. - Байгууллагын зөвлөгөө, мэдээллийн үйлчилгээг чанаржуулж, ажлын хариуцлагыг дээшлүүлэх зорилгоор 2024 оны 11 дүгээр сарын 22-ны өдрийн 04 дүгээр албан даалгаварыг батлуулсан. - Дуудлага хүлээн авах ярианы шугамын тоог нэмэгдүүлж 2024 оны 11 дүгээр сарын 29-ний өдрөөс дуудлагыг 10 шугамаар хүлээн авах болсон. - Байгууллагын үйл ажиллагаанд холбогдох хууль, эрх зүй, програм шинэчлэлтэй холбоотой зөвлөгөөг тогтмол хүргэн ажиллаж байна. Зөвлөгөө, мэдээллийн 1800-1882 viber группээр үйл ажиллагааны шинэчлэл, зөвлөгөө мэдээлэлд анхаарах асуудлын талаар өдөр тутам зөвлөн тусалж ажилласан. Зөвлөгөө, мэдээлэл өгөх ажлын хүрээнд 2024 онд боомт, орон нутаг дахь нэгжүүдээс нийт 3 албан хаагч сэлгэн, 1 албан хаагч сурган дэдлагажигчаар ажиллуулсан.	
Үнэлгээ: 86 хувь							

Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
	1	2	3	4	5	6	7
1.	Арга хэмжээ 1. Төрийн албан хаагчийг мэргэшүүлэх дунд хугацааны сургалтад хамрагдана.	Суралцсан кредит цаг	-	1	Төрийн албан хаагчийн дунд хугацааны давтан сургалтад хамрагдаж байна. Судалсан 10 кредит цаг. 2024 оны 12 дугаар сарын 20-ны өдөр төгсөнө.	I-IV	90
2.	Арга хэмжээ 2. Удирдлагын академийн Монгол бичгийн сургалтад хамрагдах	Сертификат	-	1	Монгол бичгийн анхан шатны 40 цагийн цахим сургалтад хамрагдсан. Certificate ID:xprrc9hgray	II-IV	100
Үнэлгээ: 95 хувь							

Төлөвлөгөөг үнэлсэн:
ДАРГА
(албан тушаал)

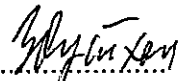
Тэмдэг


.....
(гарын үсэг)

Төсвийн шууд захирагч
Н.УУГАНБАЯР

(огноо)

Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ хийсэн:

ХЯНАЛТ ШИНЖИЛГЭЭ, ҮНЭЛГЭЭ, 
АУДИТЫН ХЭЛТСИЙН ДАРГА
(албан тушаал) (гарын үсэг)

Нэгжийн дарга

З.ӨНӨРСАЙХАН/

(огноо)

2024.12.13

Тайлагнасан:
ЗӨВЛӨГӨӨ, МЭДЭЭЛЛИЙН
ХЭЛТСИЙН ДАРГА
(албан тушаал)


.....
(гарын үсэг)

Нэгжийн дарга

Ц.СОЛОНГО

(огноо)

2024.12.16