

ГАДААДЫН ИРГЭН, ХАРЬЯАТЫН ГАЗРЫН 2025 ОНЫ
ХАГАС ЖИЛИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН
(2024.12.01-2025.05.30)

2025 оны 06 дугаар сарын 05 Улаанбаатар хот

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуульд заасны дагуу 2025 оны хагас жилийн байдлаар байгууллагын төв болон хилийн боомт, орон нутаг дахь нэгжийн хэмжээнд хүлээн авч, шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдлын мэдээг нэгтгэн танилцуулж байна.

Тайлант хугацаанд байгууллагын төвд 375 (иргэнээс 279 өргөдөл, 1 талархал, 30 гомдол, албан хаагчдаас 65 өргөдөл), боомт, орон нутаг дахь нэгжүүдэд 87 (иргэнээс 17 өргөдөл, 1 гомдол, албан хаагчдаас 69 өргөдөл), нийт 462 өргөдлийг хүлээн авч, өмнөх сарын үлдэгдэл 32, нийт 463 өргөдлийг шийдвэрлэсэн байна.

Нийт өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт өссөн дүнгээр 93.7 хувьтай, 31 өргөдөл хяналтад буюу шийдвэрлэх шатанд байна.

Үүнээс Засгийн газрын иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөс манай байгууллагад 1 талархал, 3 хүсэлт, 23 гомдол шилжүүлснийг хүлээн авч, шийдвэрлэсэн байна.

Хүлээн авсан нийт өргөдөл, гомдол
(2024.12.01-ний өдрөөс хойш өссөн дүнгээр):

Нийт хүлээн авсан өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлтийн байдал			Хяналтад байгаа	Шийдвэрлэлт %
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Үүнээс			
		Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
494	463	0	0	31	93.7

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт

Д/д	Зохион байгуулалтын нэгж		Хүлээн авсан	Шийдвэр лэсэн	Хяналтад байгаа
1	Төв	Иргэн	310	312	28
		Албан хаагч	65	63	3
2	Агаарын замын боомт хариуцсан газар	Иргэн			
		Албан хаагч	22	22	
3	Дорноговь аймаг дахь газар	Иргэн			
		Албан хаагч	1	2	
4	Өмнөд бүс дэх газар	Иргэн	1	1	
		Албан хаагч	1	1	
5	Баруун бүс дэх газар (Увс аймаг дахь хэлтсийн хамт)	Иргэн	1	1	
		Албан хаагч	9	9	
6	Хойд бүс дэх газар (Хөвсгөл аймаг дахь хэлтсийн хамт)	Иргэн			
		Албан хаагч	13	13	
7	Зүүн бүс дэх газар (Сүхбаатар аймаг дахь хэлтсийн хамт)	Иргэн	1	1	
		Албан хаагч	2	2	
8	Баян-Өлгий аймаг дахь хэлтэс	Иргэн	15	15	
		Албан хаагч	21	21	
Нийт			462	463	31

Өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, шийдвэрлэж, хариу өгсөн хэлбэр

Д/д	Зохион байгуулалтын нэгж	Хүлээн авсан хэлбэр					Шийдвэрлэж, хариу өгсөн хэлбэр					Үүнээс		
		Бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Бусад (11-11)	Нийт	Бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн уулзаж, амаар	Нийт	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа сунгасан
1	Төв	128	217	1	29	375	101	50	202	22	375		4	1
2	Агаарын замын боомт хариуцсан газар	22				22			11	11	22			
3	Дорноговь аймаг дахь газар	1				1	1		1		2			
4	Өмнөд бүс дэх газар	2				2				2	2			
5	Баруун бүс дэх газар (Увс аймаг дахь хэлтсийн хамт)	10				10	7		1	2	10			
6	Хойд бүс дэх газар (Хөвсгөл аймаг дахь хэлтсийн хамт)	13				13	13				13			
7	Зүүн бүс дэх газар (Сүхбаатар аймаг дахь хэлтсийн хамт)	2		1		3	1		1	1	3			
8	Баян-Өлгий аймаг дахь хэлтэс	36				36	20			16	36			
Нийт		214	217	2	29	462	143	50	216	54	463		4	1

Өргөдлийн агуулга

Д/д	Өргөдлийн агуулга	Зохион байгуулалтын нэгж								
		Төв	АЗБХГ	Дорноговь	Өмнөд бүс	Баруун бүс	Хойд бүс	Зүүн бүс	Баян-Өлгий	Нийт
Нэг. Иргэнээс ирүүлсэн өргөдөл										
1	Тодорхойлолт (иргэний харьяалал, төрийн бус байгууллага, оршин суух зөвшөөрөл, зөрчилгүй тухай) авах тухай хүсэлт	28			1				14	43
2	Төлбөр хураамж буцаан олгуулах тухай	87								87
3	Торгууль болон албадан гарах хориг арга хэмжээнээс чөлөөлүүлэх тухай	39								39
4	Гадаадын иргэнийг шалгуулах тухай	22								22
5	Визийн зөвшөөрөл болон хүсэлт цуцлуулах тухай	50				1				51
6	Оршин суух хүсэлт	28								28
7	Бусад	26							1	27
Хэсгийн нийлбэр		280			1	1			15	297
Хоёр. Албан хаагчаас ирүүлсэн өргөдөл										
1	Чөлөө хүсэх тухай (эрүүл мэнд, хүүхэд асрах, бусад)	29	18		1	5	4		1	58
2	Дэмжлэг, тусламж, нөхөх олговор, урамшуулал хүсэх тухай	10	3				4		7	24
3	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	13				3				16
4	Өөр байгууллагад шилжин ажиллах тухай	1								1
5	Байгууллага дотороо шилжин ажиллах тухай	7								7
6	Нөхөн амралт хүссэн (боомтод амралтын өдөр ажилласан)								9	9
7	Ажил байдлын тодорхойлолт						2	1	2	5
8	Ээлжийн амралт хүсэх тухай		1	1		1	3		2	8
9	Бусад	5						1		6
Хэсгийн нийлбэр		65	22	1	1	9	13	2	21	134
Нийт		345	22	1	2	10	13	2	36	431

Гомдлын агуулга

Д/д	Гомдлын агуулга	Төвд
Нэг.Байгууллагын үйл ажиллагааны талаар		
1.	ГИХГ-ын үйл ажиллагаанд гомдолтой байгаа тухай (гадаад иргэний шалгалт, виз олгох хугацаа урт)	3
2.	Цахим системийн үйл ажиллагаатай холбоотой гомдол (цахимаар олгож буй үйлчилгээ ойлгомжгүй байна)	8
3.	Санхүү утсаа авахгүй байгаа талаар	1
4.	Төлбөрийн буцаалт шийдвэрлэгдэхгүй удаж байгаа талаар	1
5.	Оршин суух үнэмлэхний мэдээлэл арилсан талаар	1
6.	Виз олгохгүй буцааж байгаа талаар	5
7.	Оршин суух хүсэлт шийдвэрлэлтийн хугацаа удаан байгаа талаар	7
8.	МУ-д үйл ажиллагаа явуулах зөвшөөрөл хүчингүй болгуулах хүсэлт шийдвэрлэгдэхгүй удаж байгаа талаар	1
9.	Сонгон шалгаруулалт шалгалттай холбоотой	1
10.	Лавлагаа мэдээлэл буруу, хангалтгүй өгсөн талаар /1800-1882/	2
11.	Бүрдүүлэх материал их байгаа талаар	1
Нийт		31