

**ЗӨВЛӨГӨӨ, МЭДЭЭЛЛИЙН ХЭЛТСИЙН ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭ
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН Д.МАНДАХЫН
2025 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН ГҮЙЦЭТГЭЛИЙН ТАЙЛАН**

Нэг. Гүйцэтгэлийн зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Д/д	Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга хэмжээ	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин				
			Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэлтийн хувь
	1	2	3	4	5	6	7
ЗОРИЛТ 1. "ТӨРИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАР, ХҮРТЭЭМЖИЙГ САЙЖРУУЛАХ ЗОРИЛТ ХҮРЭЭНД"							
1.	Арга хэмжээ №1.1. Визийн зөвшөөрөл, Иргэний харьяалал, Зөрчил шалган шийдвэрлэх асуудал хариуцсан нэгжийн болон байгууллагын бусад үйл ажиллагаа, үйлчилгээ, чиг үүрэгт хамаарах зөвлөгөө, мэдээллийг уригч аж ахуйн нэгж, байгууллага, гадаадын иргэнд үнэн зөв, шуурхай хүргэх;	Зөвлөгөө, мэдээллийн хэлбэр, иргэнд үйлчилгээ хүргэсэн тоо	-	250	-Визийн зөвшөөрөл, Иргэний харьяалал, Зөрчил шалган шийдвэрлэлт, оршин суух үнэмлэхний хэвлэлт, олголт, Ф регистр, санхүүгийн төлбөрийн буцаалт болон и-баримт, программын үйл ажиллагаа болон бусад асуудлаар нийт 778 иргэнд зөвлөгөө, мэдээллийг хүргэн ажиллав. -Монгол Улсаас ОХУ-ын Москва хотод суугаа консулын газар, БНХАУ-ын Бээжин хотод суугаа консулын газар, Анкара дахь ЭСЯ, ХБНГУ-ын ЭСЯ утсаар болон вайбераар зөвлөгөө, мэдээлэл өгч, мэргэжил арга зүйгээр ханган ажилласан.	2024.12.02 2025.06.06	
2.	Арга хэмжээ №1.2. Харилцагч иргэн, байгууллагад үндсэн үйл ажиллагаа, үйлчилгээ, чиг үүрэгт хамаарах зөвлөгөө мэдээллийн үйлчилгээг утсаар өгөх;	Зөвлөгөө мэдээллээр хангасан тоо	-	1500	- Харилцагч иргэн, байгууллагад үндсэн үйл ажиллагаа, үйлчилгээ, чиг үүрэгт хамаарах 928 зөвлөгөө, мэдээллийг утсаар өгч ажиллалаа. - Цахим шуудангаар visasection@imigration.gov.mn 77 иргэнд зөвлөгөө, мэдээлэл өгснөөс Англи хэлээр 15, Монгол хэлээр 62 имэйл тус тус илгээсэн. - Харилцагч иргэн, байгууллагад 3300 орчим масс имэйлийг Мэдээлэл технологийн хэлтэстэй хамтран илгээсэн.	2024.12.02 2025.06.06	

3.	Арга хэмжээ №1.3. Цахимын хэрэглээний болон техник технологийн туслалцаа шаардлагатай байгаа иргэдэд зөвлөн туслах;	Үйлчлүүлэгчдийн тоо	-	70	- Гадаадын иргэний виз, бүртгэл, мэдээллийн нэгдсэн сан ISF болон e-visa.mn системд туслалцаа шаардлагатай 86 иргэнд мөн 79 иргэнд Ф регистрийн олголтыг хийж, зөвлөн тусалж, үйлчилгээг үзүүлсэн.	2024.12.02 2025.06.06	
Зорилт 2. Хуулиар тусгайлан олгосон чиг үүргийг хэрэгжүүлэх зорилт Олон талт хамтын ажиллагааг өргөжүүлэн хүний нөөцийг бүрдүүлж, санхүүгийн чадавхийг бэхжүүлнэ.							
4.	Арга хэмжээ №2.1. Байгууллагаас үйлчлүүлэгчдэд үйлчилгээ үзүүлэх явцад тохиолдож буй хууль тогтоомжийн болон бусад зөрчилдөөн, хүндрэл бэрхшээл, тулгамдсан асуудлын талаар санал боловсруулах;	Хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний тоо, үр дүн	-	6	Гадаад харилцааны яамны 2025 оны 04 дүгээр сарын 16-ний өдрийн 11/1874 дүгээр албан бичгийн дагуу 2025.05.16-ны өдөр БНХАУ-ын ЭСЯ-нд зохион байгуулагдсан Хятадын аж ахуйн нэгжийн ажилтнуудын виз мэдүүлэх асуудлын тухай хэлэлцүүлэгт оролцсон. 2025.05.01-ний өдөр "Хуульчийн про боно өдөр " өдөрлөгт оролцов.	2024.12.02 2025.06.06	
5.	Арга хэмжээ №2.2. Байгууллагын үйл ажиллагаа, үйлчилгээ, хууль тогтоомжтой холбоотой мэдээ, мэдээллийг олон нийтийн цахим сүлжээнд түгээх;	Мэдээлэл түгээсэн тоо, цахим хуудасны тоо	-	6	Байгууллагын үйл ажиллагаа, үйлчилгээ, хууль тогтоомжтой холбоотой 58 мэдээ, мэдээллийг олон нийтийн цахим сүлжээнд түгээсэн байна	2024.12.02 2025.06.06	
6.	Арга хэмжээ №2.3. Албан хаагчдыг мэргэшүүлэх чиглэлээр сургалт зохион байгуулах, орон нутаг дахь нэгжийн албан хаагчдад зөвлөн туслах;	Зохион байгуулсан сургалт, хамрагдсан албан хаагчийн тоо, зөвлөн тусалсан албан хаагчийн тоо	-	1	Байгууллагын даргын 01 дүгээр сарын 16-ны өдрийн 01-02/04 дугаар удирдамжийн дагуу 01 дүгээр сарын 21-ний өдөр Монгол Улсад хөрөнгө оруулах талаарх 11 албан хаагч, Хас банкны төв байранд 2025.01.08-ний өдөр гадаад харилцагч үйлчилгээний 10 албан хаагч, 2025.04.03-ны өдөр Хил хамгаалах ерөнхий газрын Шалган нэвтрүүлэх албаны 25 сургагч багш нарт, 2025.04.22-ны өдөр Чингэлтэй дүүргийн Тамгын	2024.12.02 2025.06.06	

					газарт 30 албан хаагч, 2025.05.22-ны өдөр 16:00-17:30 цагийн хооронд хилийн боомт, орон нутаг дахь нэгжийн зөвлөгөө, мэдээлэл өгч буй 30 албан хаагчдад цахимаар, 2025.06.06-ны өдөр Зочид буудлын холбооны 38 аж ахуйн нэгжийн төлөөлөлд Гадаадын иргэний эрх зүйн байдлын тухай хууль болон холбогдох журам, дүрмийн талаар сургалт орсон. Хилийн боомт, орон нутаг дахь 22 албан хаагчид зөвлөн тусалж, арга зүйн зөвлөгөөг өгч ажилласан.		
7.	Арга хэмжээ №2.4. Нэгжийн албан хаагчдыг хөгжүүлэх сургалт, арга хэмжээг зохион байгуулах	Зохион байгуулсан арга хэмжээний тоо	-	-	Нэгжийн албан хаагчдыг хөгжүүлэх сургалтаар зөвлөгөө, мэдээллийн дуудлагын утсаар орж ирсэн зөрчил шийдвэрлэлттэй холбоотой асуудлаар 06 дугаар сарын 06-ны өдрийн 10.00-11.30 цагт Зөрчил, шалган шийдвэрлэх газрын хяналтын улсын байцаагч Ч.Өсөхбаяр сургалт орсон.	2024.12.02 2025.06.06	
Зорилт 3. Төрийн үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулах зорилт Инновацад суурилсан цахим шинэчлэлийг үе шаттай хэрэгжүүлнэ.							
8.	Арга хэмжээ №3.1. Хиймэл оюун ухаан (AI)-д суурилсан чатбот (хөдөлмөр эрхлэгч А, J, С хэлбэр) дата өгөгдлийг Мэдээлэл технологийн хэлтэст хүргүүлэн, үйл ажиллагаанд нэвтрүүлэх	Үйлчилгээнд нэвтрүүлсэн эсэх	-	-	Хиймэл оюун ухаан (AI)-д суурилсан чатбот хөгжүүлэхэд (хөдөлмөр эрхлэгч J, С хэлбэр) зориулсан мэдээлэл, өгөгдлийг цуглуулж, туршилтаар Мэдээлэл технологийн хэлтэст хүргүүлсэн.	2024.12.02 2025.06.06	
9.	Арга хэмжээ №3.2. Зөвлөгөө, мэдээллийн виртуал ажилтны дүрийг бий болгож, олон нийтийн сүлжээгээр дамжуулан видео зөвлөгөөг хүргэх	Үйлчилгээнд нэвтрүүлсэн эсэх, зөвлөгөөний тоо	-	-	-2025.05.26-ний өдрийн даргын А/242 тушаалаар нөлөөллийн аяны зохион байгуулах ажлын хэсгийн бүрэлдэхүүнд оролцон ажиллаж байна	2024.12.02 2025.12.02	

Хоёр. Мэдлэг, ур чадвараа дээшлүүлэх зорилт, арга хэмжээний биелэлт

Зорилтыг хэрэгжүүлэх арга	Шалгуур үзүүлэлт	Гүйцэтгэлийн түвшин
---------------------------	------------------	---------------------

Д/д	хэмжээ		Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэл тийн хувь
	1	2	3	4	5	6	7
1	Арга хэмжээ 1. Холбогдох бусад байгууллагаас зохион байгуулж буй сургалтад хамрагдах, шинээр батлагдсан хууль, эрх зүйн акттай танилцах	Хамрагдсан сургалт, уншиж судалсан хууль, эрх зүйн актын тоо	-	5	-Удирдлагын академиас төрийн албан хаагчдад зориулсан “Системийн сэтгэлгээ” богино хугацааны сургалтад 3 дугаар сарын 17-18 -ны өдөр хамрагдсан.	2024.12.02 2025.06.06	
2	Арга хэмжээ 2. Төрийн болон орон нутгийн өмчөөр бараа, ажил, үйлчилгээ худалдан авах тухай хуулийг хэрэгжүүлэх суурь мэдлэг олгох “Худалдан авах ажиллагааны мэргэшүүлэх АЗ сургалт”	Сертификат	-	1	“Худалдан авах ажиллагааны мэргэшүүлэх АЗ сургалтад хамрагдан 2025 оны 05 дугаар сарын 29-ний 2025/2591 дугаар сертификат авсан.	2024.12.02 2025.06.06	
3	Арга хэмжээ 3. Удирдлагын академийн төрийн албан хаагчдад зориулсан “Монгол бичиг”- ийн 3 дугаар түвшний цахим сургалт	Сертификат	-	-	-Монгол бичгийн хичээл 3 дугаар шатны хичээл ороогүй тул эхний хагас жилд судлах боломжгүй байсан. https://surgalt.gov.mn/academy/#/lms/courseView/2588993/0/0/0 .	2024.12.02 2025.06.06	

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭ
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

/Д.МАНДАХ/

Засгийн газрын Хэрэг эрхлэх газрын
даргын 2023 оны 98 дугаар тушаалын
5 дугаар хавсралт

ЦАХИМ ҮЙЛЧИЛГЭЭ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТНИЙ
2025 ОНЫ НЭМЭЛТ ҮҮРЭГ ДААЛГАВАР (АРГА ХЭМЖЭЭ)-ЫН ХУУДАС

2025 оны 06 сарын 06

Улаанбаатар хот

Д/д	Үүрэг даалгавар (арга хэмжээ)	Шалгуур үзүүлэлт	Суурь түвшин	Хүрэх түвшин	Хүрсэн түвшин (биелэлт)	Эхэлсэн, дууссан хугацаа	Биелэл тийн хувь
	1	2	3	4	5	6	7
1.	Арга хэмжээ 1. Байгууллагын дарга болон нэгжийн удирдлагаас өгсөн хууль ёсны үүрэг даалгаврыг биелүүлэх.	Үүрэг даалгаврын тоо;	-	6	-Хэлтсээс гадагш явах 6 дотоод албан бичгийг боловсруулан, хэлтсийн даргаар хянуулан, холбогдох нэгжид хүргүүлэн ажилласан.	2024.12.02 2025.06.06	